

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ИМПОРТНЫМ ГРУЗОМ, ПРИБЫВАЮЩИМ ПО ЛИНИИ CSTAR LINE



Порядок информирования о прибывающих грузах, номинации в ИС Ролис, откреплений:

1. За 24-48 часов до прибытия судна на терминал ВСК, вам будет направлено уведомление на электронную почту со списком прибывающих контейнеров и коносаментов, в случае если ваша компания указана в notify party.
2. Номинация в ИС Ролис будет сделана за 24 часа до прибытия или в день прибытия судна на терминал ВСК также в случае, если ваша компания указана в notify party.
3. Открепление груза необходимо запрашивать после постановки судна к причалу на адрес электронный почты: importvyp@cstarline.com
Отследить статус постановки, расписание и обработку судов можно на сайте ВСК <https://www.globalports.com/ru/terminals/vostochnaya-stevedoring-company/online-services/Vessels-vsc/>
4. В случае, если вы не получили уведомление о прибытии и/или номинацию в указанные сроки, сделайте запрос в свободной форме на importvyp@cstarline.com.

Документы на подконтрольный груз:

Для грузов, подлежащих ветеринарному, фитосанитарному, санитарно-карантинному контролю, просим заранее направлять документы на адрес csman@cstarline.com не позднее, чем за 24 часа до прибытия судна в порт Восточный

Для получения груза (открепление или релиз-ордер в РОЛИС):

1. Убедитесь, что на груз по коносаменту проведен релиз со стороны Отправителя: сделан телекс-релиз или сданы оригиналы коносаментов перевозчику, если они выпускались.
2. Убедитесь, что на Вашу компанию в представительство перевозчика предоставлена доверенность от Получателя груза по коносаменту. Образец и требования направлены отдельными файлами. Открепления производятся только по оригиналам доверенностей
3. Удостоверьтесь, что все перевозка оплачена и Ваша компания не имеет задолженностей перед перевозчиком или ее агентом
4. Если не получили номинацию перед подходом, сделайте запрос в свободной форме на importvyp@cstarline.com и подтвердите ее в системе Ролис после получения соответствующего уведомления
5. Если прибывает контейнер в собственности перевозчика (СОС), то необходимо заключить договор для вывоза контейнера с терминала. Для заключения договора напишите запрос на адрес: sales@nova-star.org
6. В случае, если контейнер собственности перевозчика и заключен договор, то перед откреплением необходимо запросить счет за дроп офф согласно тарифам и оплатить его до запроса на открепление. Счет запрашивать по адресам: vkrukik@cstarline.com; vtsoy@cstarline.com. При запросе на открепление обязательно сообщить локацию дропа.

Инструкции по сдаче порожних

Если контейнер собственности перевозчика CSTAR LINE, то инструкции по сдаче необходимо запрашивать по адресу log@nova-star.org

Контактные данные:

Должность	ФИО	Моб. телефон	E-mail
Отдел грузового агентирования в порту Восточный пос. Врангель, Восточный проспект, 4а, 2 этаж			
Руководитель отдела	Евпак Вера	89146904823	vevpak@cstarline.com
Ведущий специалист по импорту	Ильина Виктория	89841881892	importvyp@cstarline.com
Ведущий специалист по экспорту	Леонидов Алексей	89147072040	exportvyp@cstarline.com
Ведущий специалист по манифестированию	Мосин Владимир	89147132370	vmosin@cstarline.com
Ведущий специалист по манифестированию	Бывалова Ксения	89841884031	kbyvalova@cstarline.com
Отдел грузового агентирования в порту Владивосток г. Владивосток ул. Семеновская, 29, БЦ «LOTTE» 6 этаж, каб. 628, 629			
Руководитель отдела	Митюрёва Екатерина	89147049224	mityurevaev@cstarline.com
Ведущий специалист по манифестированию	Шалова Ксения	89502858830	kshalova@cstarline.com
Ведущий специалист по экспорту	Бохинов Михаил	89841913086	exportvyp@cstarline.com
Специалист по экспорту	Мазур Дарья	89841884829	exportvyp@cstarline.com
Специалист по импорту	Яцкив Мария	89841520746	importvyp@cstarline.com
Отдел продаж			
sales@nova-star.org			
Выставление счетов и проверка оплат			
vkrutik@cstarline.com ; vtsoy@cstarline.com			

**Мы будем рады ответить на все Ваши вопросы
и сделать Вашу работу с нами удобной**